Der TeamViewer ermöglicht die Fernwartung von PCs über das Internet.

Möglich sind:

- Vorführen von Präsentationen
- Arbeiten im Team
- Austausch von Daten über gut geschützter Datenkanäle

Der Online-Support benötigt:

- vorgängige Terminvereinbarung
- PC oder Notebook müssen aufgestartet sein
- eine offene Verbindung mit dem Internet
- während der Online-Sitzung stehen wir in telefonischem Kontakt

Hilfestellung an Ihrem PC kann laufend mitverfolgt werden

Fernsupport

Starten Sie das Tool mit einem Klick auf das nebenstehende Bild
TeamViewer ausführen

Wenn nebenstehendes Bild erscheint, klicken Sie auf "Ausführen"
Sollte noch ein zweites, ähnliches Bild erscheinen, klicken Sie nochmals auf "Ausführen"

Anschliessend erscheint das Fenster für den Quick Support siehe unten
TeamViewer Quick Support

Für den Support benötige ich folgenden Angaben:

ID:
wird bei Ihnen gemäss Bild angezeigt

Passwort:
wird bei Ihnen gemäss Bild angezeigt